

# Android

## Guía de configuración para Tuenti

### / 1. Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Para ello sigue la ruta:

- Menú > Ajustes > Más > Conexiones inalámbricas > Redes móviles > APN o *Nombres de puntos de acceso*.

Si ves algún punto de acceso ya creado, entra dentro, pulsa el botón secundario de tu teléfono y selecciona *Borrar APN* en todos ellos.

Ahora configura un nuevo punto de acceso tocando los tres puntos verticales del menú o el botón secundario del teléfono y seleccionando *APN Nuevo*.

A continuación completa los siguientes campos. Sólo debes rellenar los que te indicamos. El resto déjalos como están:

- En *Nombre* escribe: **Tuenti**
- En *APN* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre de usuario* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**
- En *MCC* escribe: **214**
- En *MNC* escribe: **32**

Si entre los campos a configurar te aparecen, además, *Protocolo de APN* y *Protocolo de itinerancia de APN*, selecciona la opción **IPv4**.

Ahora, guarda la configuración (toca los tres puntos verticales del menú o el botón secundario del teléfono y selecciona *Guardar*) y activa el punto de acceso seleccionando su casilla (esta deberá aparecer en verde o azul).

Si para guardar la APN el terminal te pide que indiques *Tipo de APN*, selecciona o escribe **Internet**. Si tras hacerlo sigues sin poder navegar, sustituye en este campo "Internet" por **default,dun** si tienes la opción de escribir, o **default** si sólo te permite seleccionar.

### / 2. Activar datos móviles e itinerancia de datos

Ahora debes ir a Menú > Ajustes > Conexiones inalámbricas > Redes móviles

- Activa la opción: **Datos habilitados**. Puede llamarse también: *Tráfico de datos, Usar paquetes de datos, Usar datos de paquete, Habilitar datos*. Si no encuentras esta opción en la ruta indicada, intenta acceder desde Ajustes > Conexiones inalámbricas > Uso de datos.
- Activa la opción: **Itinerancia de datos**. Si en este apartado no se encuentra esta opción, busca en Ajustes > Preferencias de SIM o Administración de tarjeta SIM.

Saldrá un mensaje avisándote de que esto supone costes adicionales y aparecerá un icono de Roaming en la pantalla. Si te encuentras en España, no te preocupes, no te tarificaremos de más.

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# iOS 7

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Si ves algún punto de acceso creado, elimínalo. Ahora configura un nuevo punto de acceso para el sistema iOS 7:

- Ve a Ajustes > Datos móviles  
Activa las opciones " Datos Móviles", "3G" e "itinerancia de Datos"
- Vuelve a Ajustes > Datos móviles > Red de datos móviles (deslizándolo hacia abajo, después de las opciones activadas en el paso anterior)

Ahora configura tu punto de acceso:

- En Punto de acceso escribe: **tuenti.com**
- En Nombre usuario escribe: **tuenti**
- En Contraseña escribe: **tuenti**

### / Compartir Internet

Si deseas compartir tu conexión a internet, sigue estos pasos:

- Ajustes > Datos Móviles > Red de datos móviles

Ahora configura y nombra tu punto de acceso en el apartado "Compartir Internet" (deslizándolo hacia abajo, después de los apartados "Datos Móviles" y "MMS")

- En Punto de acceso escribe: **tuenti.com**
- En Nombre usuario escribe: **tuenti**
- En Contraseña escribe: **tuenti**

A continuación vuelve a "Datos móviles" y activa la opción "Compartir Internet" deslizando hacia la derecha el botón blanco que encontrarás.

# iOS 8

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

Ahora ve a Ajustes > Datos móviles.

- Activa las opciones **Datos Móviles** e **Itinerancia de datos**.
- En el apartado *Voz y datos* selecciona **3G** o **4G**.

Si al activar el servicio 4G te aparece el mensaje *El operador no ha certificado el uso de esta red móvil para LTE en el iPhone/iPad. La duración de la batería y la conexión de datos móviles podrán verse afectados*, no te preocupes. No afectará para nada al funcionamiento de tu línea.

A continuación ve a **Red de datos móviles** (deslizando hacia abajo, después de las opciones activadas en el paso anterior).

Ahora configura tu punto de acceso:

- En Punto de acceso escribe: **tuenti.com**
- En Nombre usuario escribe: **tuenti**
- En Contraseña escribe: **tuenti**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# iOS 9

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

Ahora ve a Ajustes > Datos móviles.

- Activa las opciones **Datos Móviles**, **Activar LTE** e **Itinerancia de datos**.

Si al activar el servicio LTE te aparece el mensaje *El operador no ha certificado el uso de esta red móvil para LTE en el iPhone/iPad. La duración de la batería y la conexión de datos móviles podrán verse afectados*, no te preocupes. No afectará para nada al funcionamiento de tu línea.

A continuación ve a **Ajustes APN** (deslizando hacia abajo, después de las opciones activadas en el paso anterior).

Ahora configura tu punto de acceso en *Datos móviles* y *Configuración LTE*:

- En Punto de acceso escribe: **tuenti.com**
- En Nombre usuario escribe: **tuenti**
- En Contraseña escribe: **tuenti**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# iOS 10

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

Ahora ve a Ajustes > Datos móviles.

- Activa la opción **Datos Móviles**
- Después entra en Opciones > Voz y datos y **activa LTE**
- Vuelve atrás y activa la **itinerancia de datos**

Si al activar el servicio LTE te aparece el mensaje *El operador no ha certificado el uso de esta red móvil para LTE en el iPhone/iPad. La duración de la batería y la conexión de datos móviles podrán verse afectados*, no te preocupes. No afectará para nada al funcionamiento de tu línea.

A continuación ve a **Red de datos móviles** (aparece abajo, después de las opciones activadas en el paso anterior).

Ahora configura tu punto de acceso en *Datos móviles* y *Configuración LTE*:

- En Punto de acceso escribe: **tuenti.com**
- En Nombre usuario escribe: **tuenti**
- En Contraseña escribe: **tuenti**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# BlackBerry SO anterior a 6

## Guía de configuración para Tuenti

### / BlackBerry con .Tuenti

En .Tuenti ya no ofrecemos el *BlackBerry Internet Service* (BIS) aun cuando algunos terminales BlackBerry todavía lo necesitan para que las aplicaciones funcionen correctamente. De hecho, las apps nativas de BlackBerry BBM o AppWorld no te funcionarán sin el BIS. Te damos también ejemplos de aplicaciones que podrás utilizar cuando configures el acceso a Internet aunque no tengas el servicio BIS: Tuenti o Whatsapp (dependiendo de la actualización).

De todas formas, te ofrecemos una guía para que puedas navegar con tu BlackBerry y disfrutes de tu Bono de datos.

Lo primero que tienes que hacer es tener instalado el navegador **Opera**:

- Accede a una conexión a Internet mediante **WiFi**.
- Abre el navegador nativo de Internet de tu terminal y entra en la dirección **m.opera.com**
- Descarga el navegador Opera.
- Configura el punto de acceso a Internet de .Tuenti y podrás navegar con nuestra conexión y disfrutar de tu Bono de datos.

### / Averigua tu sistema operativo

Sigue estos pasos para conocer tu sistema operativo:

- Menú > Opciones > Dispositivo > Actualización de software  
*Ejemplo* “La versión actual es 5.0 Paquete 2342”

Si tu sistema no es anterior al 6.0 sigue las instrucciones de nuestros otros PDF de configuración para BlackBerry.

### / Configuración de acceso a Internet

Si ves algún punto de acceso ya creado, elimínalo. Ahora crea un nuevo punto de acceso:

- Ve a Menú > Opciones > Opciones avanzadas > TCP/IP

A continuación configura y nombra tu punto de acceso:

- Selecciona la opción **Configuración de APN activada**
- En APN escribe: **tuenti.com**
- Selecciona la opción **Autenticación de APN activada**
- En *Nombre de usuario para APN* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña para APN* escribe: **tuenti**
- Pulsa Menú > Guardar

Si después de terminar el paso anterior, no tienes acceso a Internet:

- Ve a Menú > Redes y conexiones > Red Móvil
- En *Servicio de datos* selecciona **Activado**
- En *Itinerancia* selecciona **Activado**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# BlackBerry 6

## Guía de configuración para Tuenti

### / BlackBerry con .Tuenti

En .Tuenti ya no ofrecemos el *BlackBerry Internet Service* (BIS) aún cuando algunos terminales BlackBerry todavía lo necesitan para que las aplicaciones funcionen correctamente. De hecho, las apps nativas de BlackBerry BBM o AppWorld no te funcionarán sin el BIS. Te damos también ejemplos de aplicaciones que podrás utilizar cuando configures el acceso a Internet aunque no tengas el servicio BIS: Tuenti o Whatsapp (dependiendo de la actualización).

De todas formas, te ofrecemos una guía para que puedas navegar con tu BlackBerry y disfrutes de tu Bono de datos.

Lo primero que tienes que hacer es tener instalado el navegador **Opera**:

- Accede a una conexión a Internet mediante **WiFi**.
- Abre el navegador nativo de Internet de tu terminal y entra en la dirección **m.opera.com**
- Descarga el navegador Opera.
- Configura el punto de acceso a Internet de .Tuenti y podrás navegar con nuestra conexión y disfrutar de tu Bono de datos.

### / Averigua tu sistema operativo

Sigue estos pasos para conocer tu sistema operativo:

- Menú > Opciones > Dispositivo > Actualización de software  
*Ejemplo* “La versión actual es 6.0 Paquete 2342”

Si tu sistema no es 6.0 sigue las instrucciones de nuestros otros PDF de configuración para BlackBerry.

### / Configuración de acceso a Internet

Si ves algún punto de acceso ya creado, elimínalo. Ahora crea un nuevo punto de acceso:

- Ve a Menú > Opciones > Opciones avanzadas > TCP/IP

A continuación configura y nombra tu punto de acceso:

- Selecciona la opción **Configuración de APN activada**
- En APN escribe: **tuenti.com**
- Selecciona la opción **Autenticación de APN activada**
- En *Nombre de usuario para APN* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña para APN* escribe: **tuenti**
- Pulsa Menú > Guardar

Si después de terminar el paso anterior, no tienes acceso a Internet:

- Ve a Menú > Redes y conexiones > Red Móvil
- En *Servicio de datos* selecciona **Activado**
- En *Itinerancia* selecciona **Activado**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# BlackBerry 10

## Guía de configuración para Tuenti

### / BlackBerry con .Tuenti

En Tuenti Móvil con el sistema operativo 10 o superior no hace falta que tengas activado el *BlackBerry Internet Service* (BIS). Todas las aplicaciones de BlackBerry funcionarán sin problemas con la conexión de Internet de .Tuenti si configuras tu punto de acceso.

### / Averigua tu sistema operativo

Sigue estos pasos para conocer tu sistema operativo:

- Menú > Opciones > Dispositivo > Actualización de software  
*Ejemplo* “La versión actual es 10.0 Paquete 2342”

Si tu sistema no es BB 10 sigue las instrucciones de nuestros otros PDF de configuración para BlackBerry.

### / Configuración de acceso a Internet

Si ves algún punto de acceso ya creado, elimínalo. hora crea un nuevo punto de acceso:

- Ve a Menú > Configuración de sistema > Conexiones de red > Red Móvil

A continuación realiza las siguientes acciones:

- En *Servicios de datos* selecciona Activado
- En *Servicios de datos en roaming* selecciona Activado

Ahora configura y nombra tu punto de acceso:

- En *Nombre punto de acceso* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**
- En *Tipo de autenticación* selecciona **CHAP**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.



# BlackBerry 10.1

## Guía de configuración para Tuenti

### / BlackBerry con .Tuenti

En Tuenti Móvil con el sistema operativo 10.1 o superior no hace falta que tengas activado el *BlackBerry Internet Service* (BIS). Todas las aplicaciones de BlackBerry funcionarán sin problemas con la conexión de Internet de .Tuenti si configuras tu punto de acceso

### / Averigua tu sistema operativo

Sigue estos pasos para conocer tu sistema operativo:

- Menú > Opciones > Dispositivo > Actualización de software  
*Ejemplo* “La versión actual es 10.1 Paquete 2342”

Si tu sistema no es BB 10.1 sigue las instrucciones de nuestros otros PDF de configuración para BlackBerry.

### / Configuración de acceso a Internet

Si ves algún punto de acceso ya creado, elimínalo. hora crea un nuevo punto de acceso:

- Ve a Menú > Configuración de sistema > Conexiones de red > Red Móvil

A continuación realiza las siguientes acciones:

- En *Servicios de datos* selecciona Activado
- En *Servicios de datos en roaming* selecciona Activado

Ahora configura y nombra tu punto de acceso:

- En *Nombre punto de acceso* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**
- En *Tipo de autenticación* selecciona **CHAP**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# Windows Phone 7

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

- Ve a Menú > Flecha opciones derecha > Configuración > Datos móviles
- En *Conexión de datos* selecciona **Activada**
- En *Opciones de roaming de datos* selecciona **Activar roaming**

Pulsa en **Agregar APN:**

- En *APN* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre de usuario* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**

Si tu terminal es un **Nokia Lumia** tienes la aplicación *Configuración de red* que te permitirá configurar automáticamente Internet en tu teléfono.

Sigue estos pasos para configurar tu acceso a Internet:

- Menú > Flecha opciones derecha > Configuración de red

Te aparecerá el mensaje *Espera mientras tratamos de encontrar tus ajustes de red*. Espera hasta que la aplicación busque los ajustes y aparezca **Tuenti** en la casilla que aparece en pantalla.

Si tu Nokia Lumia no tiene la aplicación puedes encontrarla en el Marketplace si tienes conexión WiFi.

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# Windows Phone 8

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

- Ve a Menú > Configuración > Red Móvil
- En *Conexión de datos* selecciona **Activada**
- En *Opciones de roaming de datos* selecciona **Activar roaming**
- En *Conexión 3G* selecciona **Activada**

Pulsa en **Agregar APN**:

- En *APN* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre de usuario* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**
- Selecciona la opción **Guardar**

Si tu terminal es un **Nokia Lumia** tienes la aplicación *Configuración de red* que te permitirá configurar automáticamente Internet en tu teléfono.

Sigue estos pasos para configurar tu acceso a Internet:

- Menú > Flecha opciones derecha > Configuración de red

Te aparecerá el mensaje *Espera mientras tratamos de encontrar tus ajustes de red*. Espera hasta que la aplicación busque los ajustes y aparezca **Tuenti** en la casilla que aparece en pantalla.

Si tu Nokia Lumia no tiene la aplicación puedes encontrarla en el Marketplace si tienes conexión WiFi.

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.

# Windows Phone 8.1

## Guía de configuración para Tuenti

### / Configuración de acceso a Internet

Lo primero que tienes que hacer es crear un nuevo punto de acceso. Si ves alguno ya creado, elimínalo.

- Ve a Menú > Configuración > Punto de acceso

Una vez en este apartado pulsa el **signo +** que encontrarás en la parte inferior de la pantalla y rellena los siguientes datos:

- En *APN para Internet* escribe: **tuenti.com**
- En *Nombre de usuario* escribe: **tuenti**
- En *Contraseña* escribe: **tuenti**
- Selecciona la opción **Guardar**

Ahora deberás activar el tráfico de datos y la itinerancia de datos:

- Ve a Configuración > Red Móvil y SIM
- En *Conexión de datos* selecciona **Activada**
- En *Opciones de roaming de datos* selecciona **Activar roaming**
- En *Conexión 3G* selecciona **Activada**

Después de todo, **apaga y enciende el terminal** para guardar la configuración.