

Si recientemente has contratado nuestros servicios por cualquiera de las modalidades a distancia disponibles (de forma online o por teléfono) y quieres ejercer tu derecho de desistimiento respecto de dicha contratación en tu condición de titular, deberás cumplimentar y firmar el siguiente formulario y enviárnoslo **por fax al nº 91 123 60 82 o por email a ayuda@tuenti.es**, junto con una copia acreditativa de tu documento de identidad, indicando “Derecho de desistimiento” en el asunto, siempre dentro del plazo legal previsto para ello\*.

Una vez lo recibamos, tramitaremos tu solicitud a la mayor brevedad posible para comprobar el cumplimiento de los requisitos exigidos para poder ejercer este derecho por la normativa y nuestras Condiciones legales de contratación, finalmente, te enviaremos un email de confirmación junto con el número de referencia de tu solicitud (Ejemplo: Soporte Tuenti: [1700523]), así como el procedimiento a seguir.

### **Solicitud para ejercer el derecho de desistimiento (contrataciones a distancia)**

Nombre y apellidos del Solicitante: .....

Tipo y nº de documento identificativo (DNI/NIE/Pasaporte): .....

Número/s de teléfono: .....

Dirección de email: .....

Servicio/s respecto de los que desea ejercer el desistimiento: .....

Fecha: ..... / ..... / 20....

Firma del Solicitante: .....

*\*Conforme a lo establecido en la legislación vigente, el Cliente podrá dejar sin efecto y desistir del servicio Tuenti contratado a distancia, ya sea por Internet o por teléfono, en el plazo máximo de catorce (14) días naturales, a contar desde el momento de la recepción del pedido sin ningún tipo de contraprestación económica y de manera gratuita, todo ello sin perjuicio de los gastos de devolución del mismo así como de las consecuencias específicas que pudieran derivarse del desistimiento de determinados servicios, cuya información está disponible en [www.tuenti.es/ayuda/informacion-desistimiento](http://www.tuenti.es/ayuda/informacion-desistimiento).*

*Para más información, consulta el apartado de “Condiciones legales” de [www.tuenti.es](http://www.tuenti.es).*