



Si has solicitado recientemente la portabilidad de tu número de teléfono fijo y/o móvil a Tuenti y quieres cancelar dicha solicitud, es necesario que nos envíes lo antes posible este documento completado con tus datos y debidamente firmado. Puedes enviárnoslo por fax al nº 91 123 60 82 o por email a cancelaciones@tuenti.es.

### **Solicitud de cancelación de portabilidad desde otro operador**

Yo, D./Dña. .... (en adelante, el Solicitante), con DNI/NIE/Pasaporte nº ....., en mi condición de titular de la/s línea/s de teléfono nº ..... de la operadora ..... [Nombre de la operadora actual], solicito la cancelación del proceso de portabilidad de dicho número de teléfono a Tuenti.

En consecuencia, por favor, no procedan a la tramitación de la portabilidad de dicha línea.

Y para que conste a los efectos oportunos, se firma la presente solicitud.

Fecha: .... / .... / 201...

Firma del Solicitante: .....

El Solicitante declara conocer y aceptar que los trámites necesarios para llevar a cabo la cancelación de la portabilidad al servicio Tuenti se realizarán por parte de Telefónica Móviles España, S.A.U. (en adelante, TME) o Telefónica de España, S.A.U. (en adelante, TdE) dependiendo de si se trata de una portabilidad de línea móvil o fija respectivamente, en los plazos, términos y condiciones vigentes que resulten de aplicación al procedimiento de portabilidad de números. Asimismo, informar que la cancelación de la solicitud de portabilidad podría ser denegada o cancelada por causa de imposibilidad técnica o cualquier otra reconocida en la normativa vigente.

Conforme a la normativa vigente, TME y TdE le informan, respectivamente, de que los datos facilitados se incorporarán en un fichero de su titularidad con el fin de efectuar las comprobaciones indicadas y, en su caso, tramitar la cancelación de portabilidad solicitada. Igualmente, le garantizan la seguridad y confidencialidad de los mismos. Asimismo, podrá ejercitar los derechos que dicha normativa establece ante (i) TdE dirigiéndose por escrito a Ref. movistar.es, apdo. de Correos 46155, 28080 Madrid, y/o ante (ii) TME escribiendo a privacidad@tuenti.es, especificando el concreto derecho que desea ejercitar.